

Глоссарий

Апрейзал (англ. appraisal) — оценка работы сотрудника за определённый период.

Баг (англ. bug) — несоответствие фактического и ожидаемого результатов.

Баг-репорт (англ. bug report) — это технический документ, который описывает ошибку в сервисе.

Бан (англ. ban) — ограничение или лишение прав пользователя в интернете.

Биздев (англ. business development) — процесс развития бизнеса в различных направлениях — поиск и укрепление связи с клиентами, расширение рынков сбыта, улучшение и расширение ассортимента продукта.

Блокирующий баг (Blocker) — ошибка, из-за которой невозможно работать с сервисом или продуктом.

Браузер — программа для просмотра веб-страниц.

Валидация (англ. validation) — процесс, который подтверждает личность пользователя или соответствие элементов. Например, когда пользователю приходит СМС с кодом, чтобы оплатить покупку банковской картой в интернет-магазине.

Веб-сайт — одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц.

Венчурные инвестиции — вклад денежных средств в компанию с высоким уровнем риска. К ним относятся вложения в новые коммерческие проекты.

Версия приложения — специальный номер, который присваивается с каждым новым обновлением приложения.

Высокий баг (Major) — система работает не так, как нужно. Пользоваться можно, элементы активны, но выполняют не то, что задумано.

Высокий приоритет (High) — баг, который надо срочно чинить. Без правок ПО работать не может.

Геолокация — местоположение.

Дебаггер (англ. debugger) — программа, которая помогает искать ошибки в коде.

Дедлайн (англ. deadline) — крайний срок, когда можно сдать работу.

Демо (англ. demonstration) — демонстрация части продукта, которая покажет, как работает сервис.

Деплой (англ. deploy) — размещение проекта на сервере.

Десктоп (англ. desktop) — тип платформы, для которой адаптируется сайт. Другой тип платформы — mobile.

Дополнительные материалы — всё, что помогает проиллюстрировать баг. Скриншоты, скринкасты, логи, файлы для воспроизведения ошибки.

Индакшн (англ. induction) — вводный инструктаж.

Интерфейс (англ. interface) — визуальная часть сервиса, ориентирует пользователя в продукте.

Катить — выкладывать цифровой продукт в сеть.

Кейс (англ. case) — практическая ситуация, на которой можно разобрать задачу или проблему.

Коммитить (от англ. to commit) — согласиться на выполнение сделки/задачи на определённых условиях, в определённый срок.

Компилировать код — подготовить код готовой программы так, чтобы компьютер смог её исполнить.

Копирайт — знак ©, который означает, что продукт защищён авторским правом.

Критический баг (Critical) — важная часть системы не работает: пользоваться можно, но вероятность сбоя — высокая.

Кроссбраузерное тестирование — проверка, что во всех популярных браузерах продукт работает и выглядит одинаково.

Лог (англ. log) — файл, в котором хранится информация о системе: список процессов обработки информации, и что происходит с каждым из них.

Логотип — уникальное изображение, которое применяют компании, чтобы повысить узнаваемость.

Локализация — процесс адаптации приложения к другим языку, региону, стране. Её проводят, если приложение выходит на зарубежный рынок.

Модератор — администратор сайта.

Нативное приложение — приложение, которое установлено. Новые версии нативного приложения нужно устанавливать самостоятельно.

Негативное тестирование — проверка, что элементы сервиса реагируют как нужно на некорректное использование; при этом система продолжает работать.

Незначительный / Тривиальный баг (Trivial) — баг, который не влияет на работу программы.

Низкий баг (Minor) — с системой всё в порядке, но работать неудобно. Например, дефект в дизайне.

Низкий приоритет (Low) — такой баг можно исправить, когда разобрались с критическими ошибками.

Ожидаемый результат (OP) — то, как система должна работать согласно требованиям.

Окружение — среда, в которой произошла ошибка: информация об операционной системе, о браузере и типе устройства.

Операционная система (ОС) — комплекс программ, обеспечивающих возможность управлять устройством.

Описание бага — дополнительная информация об ошибке. Создают, если в заголовке недостаточно информации о дефекте.

Оракулы — это инструменты, которые помогают сориентироваться, где искать баг.

Первый раунд инвестиций — этап, когда инвестор вносит небольшую сумму перед тем, как принять решение о дальнейших шагах.

Пивот (англ. pivot) — смена модели бизнеса, продукта или сферы деятельности организации.

Питч (англ. pitch) — презентация какого-либо проекта, чтобы привлечь инвестиции.

Подвал сайта (или футер — англ. footer) — информация, которая отображается внизу страницы.

Позитивное тестирование — проверка, что элементы сервиса работают в тех случаях, в которых в любом случае должны.

Предусловие — показывает, что надо сделать до шагов воспроизведения.

Постусловие — показывает, что надо сделать после шагов воспроизведения.

Приоритет — степень критичности ошибки: насколько она влияет на систему.

Программное обеспечение (ПО) — программы, установленные на устройстве.

Прод (англ. production) — часть жизненного цикла цифрового продукта, когда он доступен пользователю.

Промокод — код для получения скидки.

Проскроллить — воспользоваться скроллом.

Рассинхронизация — элементы работают не так, как написано в алгоритме.

Ребутнуть (англ. reboot) — начать заново, перезагрузить, обнулить данные системы.

Регрессионное тестирование — проверка, что все элементы сервиса работают так же, как и до обновления. Другими словами, тестировщик проверяет, что ничего не сломалось.

Режим инкогнито — режим, в котором браузер скрывает и не сохраняет запросы и посещения, пароли и другие данные. Включается в настройках.

Релиз (англ. release) — выпуск продукта.

Сервер — 1) вычислительная система, которая подключена к локальной или глобальной сети; 2) программное обеспечение, которое обрабатывает запросы клиента.

Скринкаст (англ. screencast) — видеозапись экрана.

Скриншот (англ. screenshot) — снимок экрана или его части.

Скролл — элемент сервиса, который позволяет пользователю видеть всю веб-страницу, пока он передвигает полосу прокрутки.

Слак (англ. Slack) — корпоративный чат, который обеспечивает мгновенную связь сотрудников компании.

Смоук-тестирование (англ. smoke testing) — проверка, что основные части приложения работают так, как написано в документации.

Спецификация — один или несколько документов, которые описывают работу сервиса.

Средний приоритет (Medium) — некритичный баг, но без починки ПО не будет работать, как надо.

Стендап (англ. stand up) — короткие встречи в IT-компаниях, которые проводят стоя, чтобы сократить время.

Стор (англ. store) — интернет-магазин для операционных систем, где можно скачать подходящие приложения, например, AppStore на MacOS или Google Play на Android.

Схантить (англ. hunt) — переманить сотрудника в другую организацию.

Таск (англ. task) — задание или задача в трекере.

Тачпад (англ. touchpad) — сенсорная панель, с ней работают с помощью пальцев или стилуса. Встроена в ноутбуки, может быть отдельным устройством.

Тест-кейс (англ. test case) — вид тестовой документации. Описывает, в каком порядке проверять сервис.

Тест-сюит (англ. test suite) — набор тест-кейсов по одной теме или одному элементу продукта.

Тестирование — проверка, насколько реальное поведение системы или продукта совпадает с ожидаемым.

Тестировщик — специалист, который сравнивает требования к продукту с тем, что получилось. Находит ошибки или предлагает улучшения сервиса.

Тестовые данные — данные, которые применяют при проверке сервиса или продукта.

ТЗ (техническое задание) — документ с перечнем задач, которые должен выполнить сотрудник за определённое время.

Тикет (англ. ticket) — рабочая задача, которая заводится в трекере. Применяют в системах управления задачами.

Уникальный идентификатор (УИД — англ. uid — Unique identifier) — уникальный номер, который присваивают баг-репорту.

Фактический результат (ФР) — то, как система работает по факту.

Фича (англ. feature) — необычная программная возможность; что-либо, что привлекает особое внимание пользователя.

Холакратия — модель управления, где сотрудники сами отстраивают рабочие процессы.

Чек-лист (англ. check list) — вид тестовой документации. Список элементов, которые нужно проверить.

Шаги воспроизведения — алгоритм, пошаговая инструкция, как получить баг.

Шаттл (англ. shuttle) — автобус, который ходит от точки до точки. В корпоративной среде шаттлы нанимают, чтобы сотрудники ездили от метро к офису или от одного филиала к другому.

Эмодзи — изображение эмоции в мобильных устройствах.

Яндекс.Движ — вымышленное экспериментальное подразделение Яндекса, в котором происходят основные события сюжета.

Яндекс.Плошка — вымышленный сервис, который продаёт специальный корм для голубей.

API (англ. application programming interface) — программный интерфейс приложения, который помогает сайту взаимодействовать с внешними программами и серверами. Например, авторизация на сайте через социальные сети.

Challenge accepted — «Вызов принят», устойчивое выражение.

Debug — уровень логирования: подробные уведомления, которые помогают отладить систему.

Error — уровень логирования: ошибка в системе.

Info — уровень логирования: сообщения о процессах, которые происходят в системе.

Kick somebody out of the chat — Выкинуть пользователя из беседы. Элемент доступен в мессенджерах.

MAU (англ. Monthly Active Users) — показатель, который показывает количество активных пользователей веб-страницы или приложения в течение одного месяца.

Mute forever — отключить звук уведомлений навсегда. Элемент доступен в мессенджерах.

Notice — уровень логирования: системные уведомления.

Warn — уровень логирования: предупреждение от системы.

404 (англ. page not found) — страница не найдена.

500 (англ. internal server error) — внутренняя ошибка сервера.

503 (англ. service unavailable) — сервис недоступен.